

Als kompetenter Personaldienstleister bringt PERSONALHANSA seit über 35 Jahren Menschen in Arbeit. Mit Engagement und Expertise gelingt es uns die Interessen der Bewerber und unserer Kunden bestmöglich in Einklang zu bringen. PERSONALHANSA ist Mitglied der BAP/DGB Tarifgemeinschaft. Berufsanfänger und Berufserfahrene erhalten bei uns, neben sehr guten Verdienstmöglichkeiten, attraktive und sichere Orientierungsmöglichkeiten auf dem sich ständig ändernden Arbeitsmarkt.

Wir suchen für unseren Kunden in der Metropolregion Rhein-Neckar einen

Complaint intake Analyst (m/w/d)

Hauptaufgabengebiet:

- ▶ Durchführung des Aufnahmeprozesses von Produktreklamationen per Telefon, E-Mail und in elektronischen Systemen
- ▶ Durchführung erster Bewertungen bezüglich fehlender Informationen und entsprechende Kundenkontaktprozesse zum Einholen dieser
- ▶ Festlegen der initialen Reklamationskategorie
- ▶ Koordination der Logistik für die Reklamationsmuster
- ▶ Zusammenarbeit mit internen Teams für die Weiterleitung unerwünschte Ereignisse
- ▶ Durchführung entsprechender Ersatzentscheidungen und Kommunikation an die verantwortlichen Funktionen

Qualifikationen:

- ▶ Mind. Realschulabschluss
- ▶ Mind. 1-2 Jahre Erfahrung im Qualitätsbereichen oder im Kundenservice, bevorzugt im Gesundheitswesen oder der Pharmaindustrie

PERSONALHANSA Dienstleistungsgesellschaft mbH

68161 Mannheim
P 3, I - 3

Tel.: 0621-12000-0
Fax.: 0621-12000-99

info@personalhansa.com
bewerbung@personalhansa.com

Internet:
www.personalhansa.com

Wenn Sie öffentliche Verkehrsmittel nutzen, nehmen Sie am besten die Straßenbahnlinien 1, 2, 3, 4, 5, 6 oder 7 bis zur Haltestelle Paradeplatz. Von dort sind es nur einige Schritte zu uns ins Büro. (Seitenstraße von der Fußgängerzone „Planken“ zur Fressgasse, vor dem Drogeriemarkt Müller links)

- ▶ Ausgezeichnete Fähigkeiten in der Kundeninteraktion
- ▶ Englisch in Wort und Schrift
- ▶ Gute Computerkenntnisse, Fähigkeit verschiedene Softwaresysteme sicher zu bedienen
- ▶ Starke Priorisierungs- und Zeitmanagementfähigkeiten
- ▶ Kenntnisse zu pharmazeutischen Produkten und Medizinprodukten und den dazugehörigen Prozessen im Bereich Qualitätsmanagement

Unsere Leistungen:

- ▶ Vergütung nach BAP/DGB Tarifvertrag
- ▶ Einsatzbedingte Zulagen und/oder Branchenzuschläge
- ▶ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ▶ Arbeitszeitkonto auf Wunsch erst ab der 41. Wochenarbeitsstunde
- ▶ Dauerhaft Einsätze – keine Tageseinsätze
- ▶ Jobticket für das gesamte VRN-Gebiet
- ▶ Übernahmeoption bei unseren Kunden
- ▶ Intensive Betreuung / Beratung bei der beruflichen Weiterentwicklung
- ▶ Prämien für *Mitarbeiter werben Mitarbeiter*

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an: bewerbung@personalhansa.com

PERSONALHANSA Dienstleistungsgesellschaft mbH

68161 Mannheim
P 3, I - 3

Tel.: 0621-12000-0
Fax.: 0621-12000-99

info@personalhansa.com
bewerbung@personalhansa.com

Internet:
www.personalhansa.com

Wenn Sie öffentliche Verkehrsmittel nutzen, nehmen Sie am besten die Straßenbahnlinien 1, 2, 3, 4, 5, 6 oder 7 bis zur Haltestelle Paradeplatz. Von dort sind es nur einige Schritte zu uns ins Büro. (Seitenstraße von der Fußgängerzone „Planken“ zur Fressgasse, vor dem Drogeriemarkt Müller links)