

Als kompetenter Personaldienstleister bringt PERSONALHANSA seit über 35 Jahren Menschen in Arbeit. Mit Engagement und Expertise gelingt es uns die Interessen der Bewerber und unserer Kunden bestmöglich in Einklang zu bringen. PERSONALHANSA ist Mitglied der BAP/DGB Tarifgemeinschaft. Berufsanfänger und Berufserfahrene erhalten bei uns, neben sehr guten Verdienstmöglichkeiten, attraktive und sichere Orientierungsmöglichkeiten auf dem sich ständig ändernden Arbeitsmarkt.

Wir suchen für unseren Kunden in Wiesbaden einen

## **Customer Service Specialist (m/w/d) – Affiliate Customer Service**

### **Hauptaufgabengebiet:**

- ▶ Bearbeitung von Kundenanfragen
- ▶ Sendungsrecherche
- ▶ Anforderungen erstellen und an Outsourcing Partner leiten
- ▶ Überprüfung des erfassten Belegs und Freigabe/Ablehnung
- ▶ Kundenkommunikation
- ▶ Managen von Ersatzlieferungen für Produktreklamationen und Anwendungsfehler
- ▶ Aufnahme und Verifizierung von Kundenstammdaten
- ▶ Werbematerialien

### **Qualifikationen:**

- ▶ Kaufmännische Ausbildung
- ▶ Digitale Fitness
- ▶ Gute Kenntnisse in SAP (und/oder EDV-gestützte Beschaffungssysteme) sowie in allen Office-Anwendungen (Word, Excel etc.) und moderneren Kommunikationsmedien

PERSONALHANSA Dienstleistungsgesellschaft mbH

68161 Mannheim  
P 3, I - 3

Tel.: 0621-12000-0  
Fax.: 0621-12000-99

info@personalhansa.com  
bewerbung@personalhansa.com

Internet:  
www.personalhansa.com

Wenn Sie öffentliche Verkehrsmittel nutzen, nehmen Sie am besten die Straßenbahnlinien 1, 2, 3, 4, 5, 6 oder 7 bis zur Haltestelle Paradeplatz. Von dort sind es nur einige Schritte zu uns ins Büro. (Seitenstraße von der Fußgängerzone „Planken“ zur Fressgasse, vor dem Drogeriemarkt Müller links)

- ▶ In der Geschäftskommunikation verwendbare Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Prozessorientiertes und abteilungsübergreifendes Denken und Handeln
- ▶ Hohe Dienstleistungs-, Kunden- und Servicementalität
- ▶ Erfahrungen im Bereich Customer Service / Finanzwesen

### **Unsere Leistungen:**

- ▶ Vergütung nach BAP/DGB Tarifvertrag
- ▶ Einsatzbedingte Zulagen und/oder Branchenzuschläge
- ▶ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ▶ Arbeitszeitkonto auf Wunsch erst ab der 41. Wochenarbeitsstunde
- ▶ Dauerhaft Einsätze – keine Tageseinsätze
- ▶ Jobticket für das gesamte VRN-Gebiet
- ▶ Übernahmeoption bei unseren Kunden
- ▶ Arbeitskleidung und Arbeitsschuhe werden gestellt
- ▶ Intensive Betreuung / Beratung bei der beruflichen Weiterentwicklung
- ▶ Prämien für \*Mitarbeiter werben Mitarbeiter\*

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an: [bewerbung@personalhansa.com](mailto:bewerbung@personalhansa.com)